

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES, en adelante, las "Condiciones Generales" PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS que regulan el uso de los Servicios de la Plataforma tecnológica, del PORTAL de Internet [www.mundoaserta.mx](http://www.mundoaserta.mx) (en adelante, el "PORTAL") y aplicación para dispositivos móviles android y iPhone, denominada APP NOWO en lo sucesivo "APP", que MUNDO ASERTA S.A. DE C.V. en adelante la "EMPRESA" pone a disposición de los usuarios de Internet.

Este es un Aviso Legal publicado por MUNDO ASERTA S.A. DE C.V con domicilio en Av. Periférico Sur 4829, piso 9 Col. Parque del Pedregal, C.P. 14010, Alcaldía Tlalpan Ciudad de México, con Registro Federal de Contribuyentes MAS140911SZ0, en adelante LA EMPRESA, con opinión de cumplimiento fiscal positiva emitida por el Servicio de Administración Tributaria SAT y con correo electrónico [info@nowo.mx](mailto:info@nowo.mx), teléfono 01-800-000NOWO

### 1.1 CONDICIONES GENERALES.

Se otorga la condición de USUARIO a quien acceda, se registre y haga uso de los Servicios de la Plataforma tecnológica [www.mundoaserta.mx](http://www.mundoaserta.mx), PORTAL de internet y aplicación para dispositivos móviles android y iPhone, denominada APP quien expresamente acepta plenamente y sin reservas todas y cada una de las Condiciones Generales y Especiales publicadas, o que en el futuro sean publicadas, por la "EMPRESA" en su Plataforma tecnológica, Portal de internet y APP; en consecuencia, el Usuario debe leer y aceptar las Condiciones Generales y Especiales dictadas como AVISO LEGAL por parte de la "EMPRESA" previo al uso de servicios antes señalados.

Algunos servicios ofrecidos al Usuario a través del PORTAL se encuentran sometidos a condiciones particulares, en adelante las "Condiciones Particulares", por tanto, la

autorización para su uso, dependerá de la relación contractual existente entre la "EMPRESA" y el USUARIO ya que complementarán y/o modificarán las Condiciones Generales existentes, por tanto, el Usuario también deberá leer y aceptar dichas Condiciones Particulares.

El uso de los Servicios se encuentra sometido a todos los avisos, políticas y/o reglamentos de uso e instrucciones específicas puestas en conocimiento del Usuario por la "EMPRESA" durante la utilización de los servicios de Plataforma, del PORTAL y de la APP.

La "EMPRESA" se reserva el derecho a denegar o suspender el acceso a el PORTAL, APP y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

La "EMPRESA" es un referenciador de personas a la Aseguradora Insurgentes S.A. de C.V. Grupo Financiero Aserta, para posibles clientes de caución de arrendamiento inmobiliario para casa habitación.

Por lo que se precisa que los servicios que La "EMPRESA" presta a la institución aseguradora consisten exclusivamente en la renta de plataforma de negocios digitales y sus servicios basados en procesos automatizados incluyendo servicios sin intervención humana, de inteligencia artificial y tecnología empresarial a cambio del pago de una renta sin que ésta se encuentre condicionada a si se otorga o no una caución a los usuarios de la plataforma.

LA EMPRESA no percibe comisión alguna por la venta de los seguros de caución otorgados. Su utilidad consiste en el importe de rentas previamente pactadas con la institución aseguradora independientemente se extiendan o no seguros de caución a los usuarios de la plataforma.

Dicha Institución Aseguradora es quien decide si otorga la caución o no, y por la referencia no pagara comisión alguna.

La "EMPRESA" no podrá desarrollar labores de intermediación en materia de seguro de caución, seguro crédito o fianzas, solo puede operar la aplicación tecnológica de acuerdo al contrato de arrendamiento de infraestructura que tiene celebrado.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y ACCESO.

A través del PORTAL y APP, la "EMPRESA" facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos productos y servicios puestos a su disposición (en adelante LOS SERVICIOS).

Los servicios ofrecidos están dirigidos a personas físicas con capacidad legal para contratar y/o morales a través de su representante legal.

Los servicios ofrecidos solo son válidos en los Estados Unidos Mexicanos.

La "EMPRESA" se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del PORTAL, de la APP así como de LOS SERVICIOS y las condiciones requeridas para utilizar EL PORTAL, la APP y LOS SERVICIOS.

Algunos de los SERVICIOS que la "EMPRESA" presta a través del PORTAL y APP, son de carácter privado y/o confidencial y exige la previa autorización y registro del Usuario, por lo que la utilización de los Servicios confidenciales sólo puede darse mediante autorización y registro del Usuario en los términos en que se indica expresamente en las correspondientes Condiciones Particulares.

La "EMPRESA" podrá reservar algunos de los Servicios ofrecidos a través de EL PORTAL y APP a los usuarios previamente registrados y la generación de los mecanismos de

acceso y control correspondientes, tales como nombre de usuario (login) y contraseña (password), PIN en mensaje de texto (SMS) de 6 dígitos, en adelante y de modo conjunto, las Claves de Acceso.

El Usuario se compromete a hacer uso responsable de las Claves de Acceso, así como a no ponerlas a disposición de terceros. En caso de robo o extravío de las claves y dispositivo de acceso o de cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero, deberá comunicarlos a la "EMPRESA" mediante envío de correo electrónico a [info@nowo.mx](mailto:info@nowo.mx) a más tardar el día hábil inmediato siguiente a este hecho, para que se tomen las medidas adecuadas para preservar la confidencialidad y privacidad de datos personales y de las transacciones correspondientes.

La "EMPRESA" a través de la Plataforma Tecnológica, APP y PORTAL proporcionan a los usuarios, el acceso y/o el uso, de una serie de servicios y contenidos en línea a través Internet con contenidos de, tipo privado o público, acceso que dependerá de los permisos otorgados previamente al USUARIO mismos que dependerán de la calidad contractual existente entre el USUARIO y la "EMPRESA".

## SERVICIOS Y PRODUCTOS

### Productos

Sección pública que presenta los distintos productos de la EMPRESA, tales como referenciación para la contratación de seguro de caución NOWO.

"LA EMPRESA" proporciona a través de la APP y su sitio, diversos productos y servicios de referenciación, incluyendo la gestión de poner en contacto a quien requiere un servicio o producto con quien cuenta con éstos.

Un servicio de referenciación ofertado a través de la APP es el relativo al otorgamiento de garantías de contratos de arrendamiento dentro de

los Estados Unidos Mexicanos y se denomina nowo.

Los términos y condiciones particulares para este producto son visibles en los portales de internet de las instituciones nacionales facultadas para emitir garantías de cumplimiento.

Los servicios disponibles se limitan a la referenciación, es decir, poner en contacto al Usuario con la Institución aseguradora, Aseguradora Insurgentes S.A. de C.V. Grupo Financiero Aserta para el posible otorgamiento de un seguro de caución, el cual garantiza el pago de rentas por concepto de vivienda familiar y para casa habitación, excluyéndose expresamente todos los gastos asociados a excepción de aquellos expresamente pactados en el contrato de arrendamiento y relativos al suministro de energía eléctrica, consumo de agua, servicio de línea telefónica fija proporcionada por el Arrendador y consumo de gas doméstico .

Los datos de identificación de la Aseguradora Insurgentes S.A. de C.V. son visibles en su portal de internet [www.insurgentes.mx](http://www.insurgentes.mx) o en teléfono 55 5447-3800 o en correo [contactanos@aserta.mx](mailto:contactanos@aserta.mx)

El servicio de referenciación nowo podría incluir si usted así lo decide, servicios especializados para la gestión, vinculación y contratación de seguros a través de Afiliados en operaciones relacionadas con arrendamiento inmobiliario, sin que esto requiera que compartamos sus datos personales con Afiliados gracias a la tecnología de nuestro sitio.

El servicio de referenciación solo tendrá costo si expresamente así se llega a señalar en la documentación contractual. La emisión del seguro de caución sí tiene costo y es el establecido por Aseguradora Insurgentes S.A. de C.V. Grupo Financiero Aserta,

El servicio está condicionado a que el contrato de arrendamiento sea lícito y posible, que el uso del suelo

corresponda al objeto del contrato para que proceda, en su caso, el pago del siniestro.

Deberá existir coincidencia entre la información declarada por el USUARIO y la que sea del conocimiento de la Institución otorgante de la garantía.

La información personal proporcionada a LA EMPRESA, se utilizará para los fines indispensables y necesarios para cumplir con las obligaciones legales de referenciación, y para fines de publicidad y mercadotecnia cuando usted expresamente así lo haya autorizado a través del mecanismo que ponemos a su disposición; y dichos datos serán transferidos a Aseguradora Insurgentes S.A. de C.V. Grupo Financiero Aserta en términos del Aviso de Privacidad Integral que en este documento se pone a su disposición, así como en el Portal y APP de LA EMPRESA, y siempre y cuando usted no rechace la transferencia de datos que al amparo de esta operación se deberá realizar a la institución aseguradora con la finalidad se genere la garantía requerida por el contrato de arrendamiento inmobiliario de casa habitación.

Le recomendamos consulte el Aviso de Privacidad que Aseguradora Insurgentes S.A. de C.V. Grupo Financiero Aserta pone a su disposición en [www.insurgentes.mx](http://www.insurgentes.mx) para que se informe respecto al tratamiento de sus datos personales bajo la posesión de dicha institución aseguradora,

En cualquier momento usted podrá hacernos saber que ha revocado su consentimiento en la gestión de referenciación dándonos aviso a través de los canales de comunicación que hemos puesto a su disposición en este documento.

, Sus comentarios y opiniones son bienvenidos y nos son de utilidad para calificar los servicios prestados en la transacción solicitada a través de este canal digital facilitando así que otros usuarios cuenten con mayor información sobre los productos y

servicios que LA EMPRESA proporciona.

- Reclamaciones, dudas o aclaraciones: tu satisfacción es lo más importante para nosotros, cualquier reclamación, dudas o aclaraciones, con todo gusto te atenderemos, sin costo alguno, en teléfono 800-000 NOWO, en HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:30 A.M. A 6:00 P.M. o en correo electrónico [info@nowo.mx](mailto:info@nowo.mx)

### ¿Quiénes somos?

Sección pública que presenta contenidos de interés de la "EMPRESA", como "Nuestra Empresa", "Nuestro Nombre", "Estrategia de Negocio", "Productos", "Preguntas Frecuentes", "APP NOWO", "iniciar Sesión", "Respaldo Técnico"

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso los Servicios o Contenidos así como las condiciones requeridas para accederlos y/o utilizarlos.

Los servicios proporcionados operan mediante sistemas electrónicos que permiten a "EL USUARIO" realizar a través de enlaces protegidos con protocolo seguro https vía Internet, diversas operaciones de naturaleza electrónica. El acceso se permitirá a "EL USUARIO" como una herramienta de alta tecnología que permite hacer más eficiente, instantánea y oportuna la comunicación con los USUARIOS que desean contar con canales basados en un sólido respaldo tecnológico

Que para tener acceso a la aplicación NOWO de la "EMPRESA", el usuario proporcionará sus claves de acceso con la característica de que podrá modificar su contraseña en el momento en que así lo requiera. Las claves de acceso serán de uso exclusivo personal e indelegable manifestando el USUARIO en este acto que se obliga al cumplimiento de las disposiciones y contenidos en las Condiciones Generales o las Condiciones Particulares que resulten

de aplicación, así como de los manuales y guías de usuario que se hagan de su conocimiento, obligándose a su fiel cumplimiento y aceptando todas las condiciones de operación de dichos sistemas.

"LA EMPRESA", para la operación de los servicios solicitados, podría enviar mensajes de textos (SMS) como parte del proceso de autenticación de la identidad del USUARIO, por lo que éste, al momento de registrarse en la APP, está autorizando expresamente su uso por parte de "LA EMPRESA".

Previo ingreso de datos personales de identificación y contacto requeridos al USUARIO, éste recibirá un PIN en mensaje de texto (SMS) al número telefónico celular que para efecto de confirmar su autenticación de identidad hubiera proporcionado a "LA EMPRESA".

Y se hará de su conocimiento procedimiento específico para validar su cuenta a través de un correo electrónico a la dirección que el USUARIO expresamente hubiese señalado para la administración de su cuenta con "LA EMPRESA", siendo el USUARIO responsable de todas las operaciones efectuadas desde su cuenta.

### 3. CONDICIONES Y TERMINOS DE USO.

Al entrar y utilizar los servicios electrónicos para dispositivos móviles y/o portal "EL USUARIO" está aceptando los términos y condiciones bajo los cuales operan los servicios electrónicos de la "EMPRESA", por lo que si "EL USUARIO" no está de acuerdo con estos términos o condiciones, se abstendrá de utilizar los servicios electrónicos para dispositivos móviles, la APP o los disponibles a través de la plataforma y del PORTAL de la "EMPRESA".

METODOLOGÍA DEL SERVICIO. Las partes acuerdan que para la utilización de los servicios "EL USUARIO" se sujetará a los términos establecidos en los avisos que se hagan de su conocimiento a través de este medio. Cualquier cambio de

condiciones se dará a conocer electrónicamente a "EL USUARIO" a través de la APP o del propio portal de la "EMPRESA" salvo caso fortuito o fuerza mayor. La "EMPRESA" podrá suspender el servicio por trabajos de mantenimiento, cierres periódicos de operación o actualizaciones, previo aviso electrónico que se publicará en el mismo sistema.

EQUIPOS Y SISTEMAS AUTOMATIZADOS. Las operaciones a que se refiere este convenio se prestarán por medio de equipos y sistemas automatizados, por tanto "EL USUARIO" será el único responsable del uso que haga de sus claves de acceso.

### 4. PROHIBICIONES.

El material y los contenidos del PORTAL y APP son propiedad de la "EMPRESA", en consecuencia:

- "EL USUARIO" podrá disponer de la información contenida únicamente para el uso convenido previamente entre las partes.
- "EL USUARIO" reconoce el carácter confidencial de todos los documentos generados y/o enviados en forma electrónica al amparo de estos servicios, por lo que la reproducción o divulgación de la información, contenidos, bases de datos y/o mensajes de datos, para fines ajenos a los de la "EMPRESA" y a los aquí pactados, es responsabilidad exclusiva del USUARIO.
- "EL USUARIO" no podrá utilizar este portal, APP o su contenido, para ser incluido en otra página o portal de Internet sin la autorización expresa de la "EMPRESA".
- "EL USUARIO" no podrá utilizar la información de los servicios prestados por la "EMPRESA" para promover servicios o bienes con fines comerciales.

### 5. DERECHOS RESERVADOS, DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS.

La plataforma tecnológica, la APP y el PORTAL de Internet, sus páginas y su contenido, incluyendo diseños, textos, gráficas, imágenes, logotipos, etc., son propiedad exclusiva de la "EMPRESA" o de aquellas empresas con quienes tiene celebrados convenios, y se encuentran protegidos tanto por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, así como por las leyes internacionales de derechos de autor y marcas registradas. Queda expresamente prohibido cualquier uso, reproducción distribución o explotación comercial no autorizados. Entre otras, la denominación.

"ASERTA", "NOWO" y el diseño de sus logotipos y signos distintivos son marcas y software de programas de cómputo registrados y protegidos por la Ley de Propiedad Industrial, Ley de Derechos de Autor, Leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y por las disposiciones internacionales relativas a protección de marcas y programas de cómputo.

## **6. ENLACES CON OTROS SITIOS.**

El PORTAL de Internet podría estar ligado a otros sitios. La "EMPRESA" no es responsable del contenido, ni del diseño, ni del mantenimiento de los sitios a los que pueda ligarse y que no son mantenidos por la "EMPRESA". Cuando "EL USUARIO" navega a través de esos sitios, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Por lo que la "EMPRESA" no es responsable del contenido publicado en otros sitios web y/o cualquier acción realizada en los mismos. Como visitante se le recomienda que antes de proporcionar, publicar, transmitir o compartir información o datos personales, usted conozca y acepte los Avisos y Políticas de Privacidad que se encuentran en los sitios WEB visitados.

## **7. INFORMACIÓN A "EL USUARIO".**

"EL USUARIO" podrá modificar, bajo su responsabilidad, la contraseña inicial que le hubiese sido

proporcionada por la "EMPRESA", designando una clave alfanumérica en los términos que le sea indicada, misma que le permitirá operar, los servicios otorgados en la plataforma, en la APP y en el PORTAL. "EL USUARIO" deberá informar a la "EMPRESA", lo antes posible, de cualquier cambio en la información que haya proporcionado al momento de su registro y que se refiera a su identidad.

"EL USUARIO" tiene prohibido:

- Transmitir mensajes anónimos o bajo seudónimo;
- Transmitir mensajes o información injuriosa, intimidatoria, engañosa, difamatoria, obscena o que viole el derecho a la intimidad, a la propiedad intelectual o industrial de terceros, o que pueda resultar perjudicial para éstos o para la "EMPRESA".

## **8. DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.**

La "EMPRESA" garantiza la protección de la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los USUARIOS por lo que cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable que sea proporcionada a la "EMPRESA" a través de la plataforma de la APP y de los sitios de internet de su propiedad, se transmite a éstas a través de una sesión segura mediante el protocolo seguro https, generándose un canal encriptado entre su computadora y los sistemas de las "EMPRESAS", por lo que la comunicación sólo es visible entre el servidor de las "EMPRESA" y el equipo de EL USUARIO.

Información de EL USUARIO Y USO DE LA MISMA.- sólo se recolecta la información necesaria para dar respuesta a solicitudes formuladas por el USUARIO informándole el uso que se dará a dicha información personal en relación a servicios y/o productos disponibles en este canal digital; a fin de contactarlo con el mercado de la oferta y la demanda a través de nuestros servicios de

intermediación, referenciación, mediación y asesoría en operaciones mercantiles para la contratación de productos, servicios y a través de solución nowo para la obtención de garantías en arrendamiento inmobiliario; para administrar y cumplir convenios y/o contratos celebrados entre "EL USUARIO" y la "EMPRESA" en los términos establecidos o que lleguen a establecer la legislación aplicable así como para el uso en la administración de las relaciones contractuales existentes entre la "EMPRESA" y EL USUARIO; para gestiones de cobranza, formación de expedientes y su conservación, rectificación, cancelación, supresión o borrado, integración, proceso de oposición y/o consulta de sus Datos Personales en expedientes de identificación, para la prestación de servicios, algunos de los cuales podrían involucrar procesos automatizados en los que no intervenga la valoración de una persona física; para prestarle servicios informativos, educativos o de capacitación; así como para el cumplimiento de las obligaciones que las leyes y reglamentos establezcan, incluyendo otras finalidades de contacto las cuales no son indispensables para prestarle los servicios solicitados por usted pero que nos permiten estar cerca de sus inquietudes y necesidades, siendo estas finalidades aquellas relativas a la promoción, prospección comercial, publicidad, mercadotecnia y para ofrecerle nuevos servicios y productos. Para mayor información acerca del tratamiento, de los derechos que puede hacer valer y de la forma de limitar el tratamiento de sus datos, acceda al aviso de privacidad integral en la siguiente liga:

[https://www.mundoaserta.mx/contenidos/Aviso\\_Privacidad MUNDO ASERTA.pdf](https://www.mundoaserta.mx/contenidos/Aviso_Privacidad_MUNDO_ASERTA.pdf) O en el domicilio antes señalado o en [oficinadeprivacidad@aserta.mx](mailto:oficinadeprivacidad@aserta.mx) y / (55) 5447-3900 Ext. 3947 en CDMX.

La "EMPRESA" pone a disposición del "EL USUARIO", el AVISO DE PRIVACIDAD correspondiente antes de recolectar en línea los datos personales con la finalidad de dar respuesta a sus solicitudes y/o para

realizar las operaciones contractuales expresamente solicitadas por "EL USUARIO".

Los Datos Personales que se recaban y los medios a través de los cuales LA EMPRESA los obtiene puede ser porque usted los proporciona, ya sea en:

**I. Forma directa** a través de (medios electrónicos, habilitados para este fin; incluyendo medio óptico, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología como correo postal, grabación de videos, imágenes y sonidos codificados digitalmente; correo certificado, Internet o vía telefónica); o en:

**II- Forma indirecta** (fuente de acceso público, publicaciones en redes sociales o transferencias derivadas de operaciones autorizadas por usted para la prestación de alguno de los servicios que proporcionamos) y nos comparte sus Datos Personales en alguno de estos momentos:

Información en Redes Sociales relacionadas a la "EMPRESA".

EL USUARIO es el responsable único y exclusivo de la difusión de cualquier información personal sobre él y su entorno familiar y/o económico, que se encuentre publicada en alguna red social como lo es Facebook, TWITTER, LINKEDIN, Whatsapp de conformidad con las condiciones específicas que el USUARIO hubiese pactado con esas empresas; por lo que la existencia de dicha información en el entorno de internet se considerará de acceso previamente autorizado por el propio USUARIO.

Es responsabilidad exclusiva del USUARIO el gestionar ante cualquier red social la modificación de las condiciones en que hubiese pactado la gestión y tratamiento de su información personal y de sus familiares o terceros, considerada como Datos Personales, liberando desde este momento a "LA EMPRESA" de cualquier responsabilidad por el uso de información disponible en la denominada red de internet.

### **CANCELACIÓN, BLOQUEO Y SUPRESIÓN O BORRADO DE DATOS.**

Se suprimirán los datos personales recabados del usuario que accedió a la APP, previo bloqueo de los mismos, una vez hayan transcurrido noventa días naturales desde la fecha en que usted generó un usuario y un password y sin que hubiese concluido con el total del procedimiento requerido para que LA ENTIDAD cumpla, conforme a lo informado en el Aviso de Privacidad, con la finalidad para la cual fueron recabados; es decir, utilizar el canal digital de la APP para ponerlo en contacto con la institución que se encuentra facultada para emitir un seguro de caución.

A través de este proceso de bloqueo, se resguardan los datos por un tiempo razonable en el que podrían surgir algunos tipos de responsabilidades derivadas de un posible tratamiento.

El efecto del bloqueo tiene como consecuencia que los datos

personales recabados no podrán ser objeto de tratamiento. Transcurrido este período de bloqueo, se procederá a su cancelación, supresión o borrado en la base de datos en posesión de LA ENTIDAD.

Este proceso de supresión o borrado en forma definitiva de datos, hace irrecuperable la información personal previamente recabada por la APP; por lo que si posteriormente considera de su interés el utilizar este canal digital para que le sea proporcionado el servicio "Nowo", deberá realizar un nuevo registro.

### **PROTEGER DATOS ES PROTEGER A LA PERSONA.**

Adicionalmente, usted puede solicitar a LA ENTIDAD el formulario sugerido para hacer valer sus derechos de

Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

### **9. SALVAGUARDA DE LA PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y RECURSOS DE LA "EMPRESA".**

"EL USUARIO" manifiesta ser responsable del uso que se haga de sus claves de acceso.

Toda información que se envíe o utilice usando sus claves de acceso, será considerada como enviada por "EL USUARIO".

### **10. EXPRESIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

Al ingresar, navegar, registrarse y utilizar la plataforma tecnológica, APP, el PORTAL, sistemas o páginas electrónicas de la "EMPRESA", "EL USUARIO" acepta los términos y condiciones de uso y manifiesta su voluntad plena y sin reservas para quedar sujeto a los presente Términos y Condiciones con efectos jurídicos vinculantes; por lo que si no está de acuerdo, no deberá utilizar la plataforma, la APP, página, PORTAL o sistemas electrónicos ni los servicios que ofrece la "EMPRESA". La "EMPRESA" se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones correspondientes en cualquier momento y sin previo aviso, por tal razón, "EL USUARIO" se obliga a visitar con frecuencia las Condiciones y Términos de Uso, para estar al corriente y al tanto de las modificaciones que se lleven a cabo.

### **11. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE LA "EMPRESA".**

"EL USUARIO" acepta que la "EMPRESA" no será responsable en caso de que no sea posible efectuar operaciones pactadas en los contratos correspondientes debido a caso fortuito o fuerza mayor o debido a desperfectos o suspensión del servicio de los equipos automatizados, interrupción en los sistemas de comunicación o fallas en el servicio de Internet. Asimismo, la

"EMPRESA" sólo será responsable de omisiones o retrasos en la ejecución de instrucciones efectivamente recibidas en sus sistemas informáticos y en consecuencia, no asumirá responsabilidad alguna por fallas o retrasos imputables a terceros que provean servicios relacionados con Internet, correo electrónico (e-mail) u otros medios o comunicaciones teleinformáticas.

## **12. AVISOS.**

Todos los avisos y notificaciones relacionadas con la operación de estos servicios se realizarán a elección de la "EMPRESA" en soporte de papel y firma autógrafa o a través de medios electrónicos, surtiendo efectos plenos en el momento de la recepción por parte de "EL USUARIO".

Cuando "EL USUARIO" entre a la plataforma, a la APP, a las secciones privadas y a los sistemas del PORTAL, lo hará utilizando las claves de acceso generadas en la forma señalada en este instrumento de acuerdo a procedimiento determinado para permitir el uso de los sistemas.

La primera vez que "EL USUARIO" acceda a la plataforma y al Portal, se desplegará un AVISO el cual deberá ser leído y aceptado, para permitirle el acceso a la plataforma, al portal y a sus operaciones.

La aplicación para dispositivos móviles tales como teléfonos inteligentes cuenta con servicios y contenidos de desempeño comercial y transaccional que comprende otras operaciones en los Sistemas de la "EMPRESA". La forma de acceder a servicios y contenidos en formas online y offline será conforme a los términos que la EMPRESA informará al USUARIO.

## **13. CONDICIONES ESPECIALES.**

### **SERVICIOS / CONTENIDOS PRIVADOS**

**Mundo Aserta**

Link que muestra secciones del PORTAL, en los que se presentan servicios y contenidos Privados de acuerdo a los privilegios del USUARIO que accede.

Toma a su cargo la gestión para acercarlo y ponerlo en contacto con el mercado de oferta y demanda a través de servicios de intermediación, referenciación, mediación y asesoría en operaciones mercantiles para contratar productos y servicios.

Aplicación para dispositivos móviles

APP NOWO.- Los contenidos y servicios que se pondrán a disposición del usuario dependerán de los privilegios contractuales establecidos entre el USUARIO y la "EMPRESA".

La aplicación se divide en desempeño comercial y transaccional.

Los servicios ofertados no obligan en forma alguna a la "EMPRESA" a suministrar a "EL USUARIO", equipo de hardware o software necesario para hacer uso de los servicios a través de medios digitales o electrónicos que se ofrecen ni para cualquier otro servicio que en un futuro esté en posibilidad de proveer.

## **14. DAÑOS Y PERJUICIOS.**

El incumplimiento a los términos y condiciones establecidos en este convenio serán causal de rescisión de los convenios y/o contratos existentes entre "EL USUARIO" y la "EMPRESA" sin necesidad de declaración judicial alguna y sin perjuicio del resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados a la "EMPRESA" así como a las acciones civiles y/o penales que la "EMPRESA" pudiera intentar en su contra.

## **15. JURISDICCIÓN.**

Para los efectos de la operación de estos servicios, las partes se someten a las Leyes Federales y Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier jurisdicción que por razón de su domicilio

presente o futuro pudiera corresponderles.

**EFFECTIVIDAD FEBRERO 2021**

**MA/TyC/01/0221**